

# PORFIRI MARILENA

Via Veturia, n.4  
00181 Roma (Italy)  
3931544697  
[mporfiri@gmail.com](mailto:mporfiri@gmail.com)  
[www.marilenaporfiri.com](http://www.marilenaporfiri.com)

## INFORMAZIONI PERSONALI

---

- ✓ Stato civile: Nubile
- ✓ Nazionalità: italiana
- ✓ Data di nascita: 29/06/1976
- ✓ Luogo di nascita: Marino (Rm)

## SINTESI DEL PROFILO

---

Laureata in Economia e Commercio, esperienza decennale nel settore Internet. Competenze principali: ecommerce, project management, marketing e advertising, web analytics, produzione ed organizzazione di contenuti per la rete, social media e web 2.0. Estrema facilità nell'utilizzo degli strumenti informatici. Esperienza nella gestione di team di lavoro (fino a 10 risorse).

## ESPERIENZE DI LAVORO

---

Da Dicembre 2011 ad oggi c/o **NTV – Nuovo Trasporto Viaggiatori**

- ↳ **eCommerce & Product Manager:** responsabile del canale di vendita Web e Mobile dei treni ad Alta Velocità Italo e responsabile editoriale [www.italotreno.it](http://www.italotreno.it). Riportando al Responsabile Vendite ed inserita nell'ambito della Direzione Marketing, Vendite e Servizi, il ruolo ha come obiettivo primario la responsabilità del primo canale di vendita della società e si esplicita nella supervisione sul corretto funzionamento del canale, nell'analisi delle performance di vendita ed individuazione della attività di incremento del tasso di conversione sia attraverso attività promozionali che, soprattutto, nello sviluppo del prodotto stesso (contenuti, servizi, funzionalità). Il ruolo comprende inoltre l'individuazione ed implementazione della strategia di distribuzione del prodotto italoitreno nell'ambito del settore Travel ed, infine, il coordinamento del team editoriale che supervisiona all'aggiornamento dei contenuti editoriali e marketing del sito.

### ***Posizione attuale***

Da Ottobre 2007 ad Dicembre 2011 c/o **Populis (ex GoAdv)**

- ↳ **Senior Product Manager:** responsabile dei portali Excite [www.excite.it](http://www.excite.it) per tutte le properties europee (it, es, fr, de, nl, uk). Il ruolo comprende la definizione della strategia di prodotto e la redazione del business e marketing plan. Lavora a stretto contatto con la redazione (Coordinamento del team editoriale multilingua composto da 10 persone dal marzo 2009 a settembre 2010) e i reparti Sales, SEM, SEO.
- ↳ **Web Project Manager:** a capo del *Team Project*, gruppo responsabile della progettazione di tutta la linea dei prodotti e servizi offerti dall'azienda. Il ruolo comprende realizzazione dei documenti di specifica, coordinamento delle fasi di test pre-lancio, attività di troubleshooting sui prodotti in uso e gestione delle comunicazioni ufficiali nei confronti degli altri team.  
[Ottobre 2007 – Marzo 2009 - Nr. Risorse Coordinate: 4 - Riporta direttamente al Product Director]

Dal Novembre 2001 a Settembre 2007 c/o **Excite Italia**

- **Product manager del servizio e-commerce di "Stampa Foto Digitale"**  
Attualmente chiuso, il servizio e-commerce è stato uno dei primi in Italia a permettere di ordinare online la stampa delle proprie foto attraverso diversi metodi di pagamento e di riceverle in massimo 48 ore dalla richiesta. *[Marzo 2003 – Novembre 2007]*
- **Sales Account:** all'interno dell'area commerciale: gestione dei clienti a performance (Ebay, Expedia, Dada, Meetic, Pangora, etc..) e coordinamento dell'attività di monetizzazione del sito. Gestione dell'attività di **Web Agency** relativamente ai siti terzi: Tiscali Advertising (<http://advertising.tiscali.it>), Zoomarine (<http://www.zoomarine.it>).  
*[Ottobre 2006 - Ottobre 2007]*
- **Marketing Specialist:** riportando direttamente al responsabile Marketing, supporto alla definizione strategia di comunicazione e promozione e allo sviluppo del Marketing Plan. Gestione delle campagne pubblicitarie: SEM (Google Adwords), Display Adv, affiliazioni. Attività di traffic manager (Accipiter, Dart, GAM) per conto della concessionaria. Supporto nelle attività di PR aziendali.  
*[Dicembre 2002 - Settembre 2006]*
- **Market Research Analyst:** organizzazione sistemi di reportistica interna (Redsheriff, Google Analytics, Webtrends); gestione rapporti con le società di ricerca (Nielsen, Audiweb, Comscore), raccolta dati e produzione di analisi quantitative e benchmark.  
*[Luglio 2005 – Ottobre 2007]*
- **International Web Producer:** realizzazione dei contenuti per i siti europei del network Excite Europe e coordinatrice del Team traduttori. Membro del "Team International" della società controllante **Tiscali Spa**.  
*[Giugno 2002 – Febbraio 2003]*
- **Responsabile Customer Care e Marketing Assistant:** gestione ed organizzazione in autonomia del Contact Center del sito [Excite](http://www.excite.it); supporto al responsabile Marketing per le attività di PR e barter.  
*[Novembre 2001 - Maggio 2002]*

## **ALTRI CORSI e/O ESPERIENZE PROFESSIONALI**

---

- ✓ **Girl Geek Dinners Italia { Roma }:**  
**[Conclusa]** Parte dello staff organizzativo del gruppo delle Girl Geek Dinners di Roma <http://www.girlgeekdinnersroma.com> Le GGD sono delle cene evento organizzate in tutto il mondo dedicate alle ragazze appassionate di tecnologia (geek) e nuovi media, volte a facilitare le occasioni di networking e sviluppo professionale nel proprio territorio. Come membro dello staff è responsabile del blog & social media e partecipa a tutti gli aspetti organizzativi: ricerca di sponsor, location, speaker, gadget, comunicazione su stampa e web. *[Dicembre 2008-2010]*
- ✓ **Corso di Copywriting** (3 mesi) - Scrittura Pubblicitaria c/o Scuola Omero di Roma
- ✓ **Blogging:** gestione di diversi blog personali e collaboratore su alcuni blog multi-autore:  
<http://www.marilenaporfiri.com> Sito ufficiale personale  
<http://marilena.tumblr.com> Il mio Tumblr  
<http://glamgeek.style.it> Guest Blogger per il blog "geek" di Glamour Style  
<http://www.tiragraffi.it/author/Marilena-Porfiri/> blog multi autore sul mondo della comunicazione

- ✓ **Travel & Hotel:** realizzazione e gestione del sito del B&B di Lusso "Luxury on the River"  
<http://www.charmesuitesrome.com/>

## **ISTRUZIONE**

---

- ✓ Laurea in Economia e Commercio c/o Università degli studi di Roma Tor Vergata li 30/3/2001; votazione: 110 e Lode; Tesi: "*Osservazioni critiche sull'evoluzione della teoria del valore in azienda*";
- ✓ Diploma di Ragioniere programmatore (1995) presso ITC M.Buonarroti (Frascati-Rm); voto: 60/60.

## **LINGUE STRANIERE**

---

- ✓ Inglese (orale, scritto, comprensione): livello medio-alto;
- ✓ Francese/Spagnolo: livello base;
- ✓ 1994: soggiorno studio (Cambridge,UK), tre settimane;

## **CONOSCENZE INFORMATICHE**

---

- ✓ Mac OS & Apple: avanzato;
- ✓ Microsoft Office & Windows: avanzato;
- ✓ Internet e applicativi Internet: avanzato;
- ✓ Programmi di grafica (Adobe Photoshop): medio;
- ✓ Programmazione (HTML, Cobol, Pascal): medio;
- ✓ CMS (Microsoft Sharepoint, Wordpress, altri sistemi di gestione contenuti): avanzato

## **HOBBY & PASSIONI**

---

- ✓ Interior Design
- ✓ Cucina & Foodblogger
- ✓ Fashion & Lifestyle